

ACTUALITÉS CAF NOVEMBRE 2021

Situation de l'utilisateur	Modalité de connexion au caf.fr
L'utilisateur est déjà allocataire et possède une carte Vitale (donc un numéro de sécurité sociale (NIR) commençant par le chiffre 1 ou 2).	Il se connecte grâce à son numéro de sécurité sociale et à son mot de passe (qu'il sera invité à remplacer).
L'utilisateur est déjà allocataire (droits ouverts) et possède un NIA (numéro d'attente commençant par le chiffre 7 ou 8).	<p>Il peut contacter la Caf par téléphone au 3230 (numéro gratuit), elle lui communiquera son NIR si son identité a été certifiée. Avec ce NIR, il pourra créer ou se connecter à son compte.</p> <p><i>Si vous identifiez plusieurs allocataires concernés, il est opportun de contacter votre référent Caf réfugiés pour convenir une procédure d'échange d'information (en annexe liste des référents Réfugiés).</i></p>
L'utilisateur n'a pas encore de NIA car son dossier est cours d'affiliation.	<p>Dans l'attente de recevoir son NIA, l'utilisateur peut adresser tout document (déclaration de ressources, RIB, copie pièce d'identité...) nécessaire à la gestion de son dossier par mail à transmettreundocument.cafXX@info-caf.fr (XX : numéro du département de la caf ; caf Loire-Atlantique : 44, caf Loire : 42, caf de Paris : 75).</p> <p><i>N.B. : cette boîte mail est utilisée pour l'envoi de documents et non pour déclarer sa situation dans le corps du mail.</i></p>
L'utilisateur n'est pas allocataire et n'a pas de NIR ni de NIA.	Il crée son compte sur le caf.fr en demandant une prestation en ligne. À l'issue de sa démarche, il dispose d'un identifiant provisoire à 8 chiffres précédé de la lettre P.