



Mémento pour les nouveaux référents

Dès le début de votre mission :

- *Participer au module de formation « Devenir Référent »*
- *Faire connaissance avec votre binôme pour définir les rôles et domaines d'action de chacun.*
- *Consulter les fiches nécessaires à votre mission accessibles sur le site du Collectif Agir dans le menu déroulant d'accueil*
- *ESPACE RÉFÉRENTS - mot de passe = mdpagir2024*
- *Ces documents vous seront nécessaires tout au long de votre accompagnement.*
- *Vous inscrire sur le site WhatsApp référents et Culture afin d'avoir accès aux réseaux utiles au quotidien.*

Les sites qui vous seront utiles outre celui du Collectif Agir :

Forum Réfugiés (Spada Marseille), GISTI, CIMADE...

Les premiers mois de votre mission seront les plus chargés en tâches diverses. La mission de référent deviendra de plus en plus légère au fur et à mesure où la procédure suit son cours mais surtout grâce à la relation que vous établirez avec les personnes accueillies.

La durée totale de votre mission est très variable de quelques mois à deux ans, selon le dossier du DA.

Une bonne communication à l'intérieur du binôme est nécessaire : échanges des infos systématiques et réactivité aux demandes. Vous pouvez initier un whatsapp ensemble ce qui est très efficace et n'exclue nullement les rencontres !



Dès le premier mois de votre mission

Si vous communiquez en anglais, arabe ou toute autre langue, vous êtes précieux pour le premier accueil.

1. Rencontrer et faire connaissance avec le Demandeur d'Asile » (DA), lui expliquer ce qu'est le Collectif AGIR (association) et son mode de fonctionnement : pôles, permanences, domaines d'action du référent, etc.
2. Définir avec lui et son entourage un protocole de communication : numéros de téléphone, modes de rencontres, plans avec indication des principales adresses utiles, etc. Vérifier en particulier s'il sait lire et écrire pour s'assurer d'une bonne communication.
3. S'assurer de son confort (nourriture, hébergement, santé, communication). Le conduire vers les associations qui pourront l'aider au quotidien pour se procurer de la nourriture (Restos du Cœur de son quartier) et vêtements (Croix Rouge par exemple). (cf. Guide de l'accompagnement).
4. L'accompagner dans son premier logement avec les bénévoles du Pôle Hébergement si possible
5. Fournir les moyens de se déplacer, vers Marseille (SPADA Forum Réfugiés et Préfecture) et dans son quartier. Voir sites internet transports en commun de la ville de départ pour les lignes et les coûts.
6. Susciter ses questions pour devancer ses besoins éventuels et définir ses priorités.
7. Commencer les premières démarches nécessaires le concernant :
 - ADA (réalisé par Spada – attente 45 jours mise en œuvre carte) et donc voir avec le trésorier une avance si nécessaire (cf fiche ADA)
 - ACCOMPAGNEMENT ET INSCRIPTION AUX RESTOS DU CŒUR
 - PREMIÈRES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES avec la Cimade
 - PREMIÈRES DÉMARCHES MÉDICO-SOCIALES (auprès du Pôle Humanitaire – croix rouge)
 - INSCRIPTION DES ENFANTS A L'ÉCOLE
 - INSCRIPTION DES ADULTES AUX COURS DE FLE
 - INSERTION DANS L'ENVIRONNEMENT



Pendant le premier trimestre

1. Favoriser la participation aux activités du Collectif au local ou à l'extérieur (petit déjeuner conversation, activités culturelles... événements).
2. Suivre attentivement les résultats des démarches auprès de la SPADA, de l'OFII, de la préfecture et de l'OFPRA. (fiche de suivi administratif à renseigner)
3. Vérifier le bon fonctionnement de l'ADA (Allocation de demande d'asile) attribuée par l'OFII (Office Français de l'Intégration et de l'Immigration).
4. Établir la Déclaration des revenus avant mai de l'année en cours (fiche de non-imposition sera utile ensuite)
5. Prendre contact avec le pôle PREM du Collectif (préparation à la recherche d'Emploi). Permanence le jeudi matin au local (prendre rendez-vous avec Françoise Xambeu)

De 3 mois à 24 mois

Conduire progressivement le demandeur d'asile vers l'autonomie sur le territoire pendant cette période du point de vue administratif, logement, santé, culture, loisirs, apprentissage du français...

Utiliser le site au fur et à mesure, participer aux réunions et lire les comptes rendus et surtout ne jamais rester seul(e) face à un problème, le Collectif est là.